

Правила за ползване на предплатен пакет PETROL MOBILE

1. Предмет.

1.1. С настоящите Правила за ползване на предплатен пакет PETROL MOBILE („Правила/та“) се уреждат реда, начина и условията на ползване на продукта PETROL MOBILE.

1.2. PETROL MOBILE е продукт, предлаган от „Петрол“ АД („Разпространител“) чрез негова дистрибуторска мрежа („Дистрибутори“), който представлява предплатен пакет от услуги, предоставяни чрез обществени мобилни наземни мрежи („Мрежа/та“) на „Мобилтел“ ЕАД („Оператор“) на потребителите на тази мрежа („Потребители/те“).

1.3. Конкретният обем от услуги, предоставяни на Потребителите, закупили предплатен пакет PETROL MOBILE, се определя съгласно GSM/UMTS стандарта и технологичните възможности на Мрежата за този вид достъп до нея и са посочени в инструкциите за ползване на PETROL MOBILE, предоставяни при закупуване на пакета и публикувани на интернет страницата на PETROL MOBILE – www.petrolmobile.bg.

2. Активиране на PETROL MOBILE. Активиране и деактивиране на „международен роуминг“.

2.1. За да активира PETROL MOBILE, Потребителят следва:

2.1.1. да закупи първоначален пакет PETROL MOBILE, съдържащ PETROL MOBILE SIM карта с първоначална автоматично заредена сума, в рамките на която Потребителят може да провежда изходящи разговори, да изпраща кратки текстови съобщения, както и да ползва всички останали услуги, предоставяни чрез PETROL MOBILE;

2.1.2. да постави PETROL MOBILE SIM картата в мобилния си телефон и да въведе четирицифрен PIN код, който първоначално е 0000. Първоначалният PIN код може и е препоръчително да бъде променен от Потребителя по негов избор. В случай, че бъде въведен повече от 3 пъти грешен PIN код PETROL MOBILE SIM картата се блокира и, за да се разблокира, е необходимо да бъде въведен PUK кодът, отпечатан на носителя на SIM картата PETROL MOBILE.

2.1.3. да извърши първо безплатно обаждане до номер 3838. PETROL MOBILE SIM картата се активира и първоначалната сума, включена в пакета, се зарежда автоматично от момента на това първо обаждане.

2.2. За да научи телефонния номер на своята PETROL MOBILE SIM карта, Потребителят следва да набере телефонен номер 333 и да следва инструкциите на автоматичното меню. Изходящите повиквания в рамките на автоматичното меню на телефонен номер 333 са безплатни.

2.3. Освен по реда на т.2.1.2 от тези Правила, информация за PUK кода може да бъде получена на телефонен номер 333 – Център за обслужване на клиенти на PETROL MOBILE, след като бъде предоставена информация за три от най-често набираните телефонни номера на абонати и потребители (без 333, други кратки номера, номера за услуги с добавена стойност или други специализирани услуги).

2.4. Услугата „международен роуминг“ е автоматично активирана на PETROL MOBILE SIM картата.

2.4.1. За да деактивира услугата „международен роуминг“, Потребителят следва да изпрати безплатно кратко текстово съобщение (sms) в мрежата на Мобилтел (в България) с текст “Stop” към кратък номер 1752.

2.4.2. За да активира повторно услугата „международен роуминг“, Потребителят следва да изпрати безплатно кратко текстово съобщение (sms) в мрежата на Мобилтел (в България) с текст “Start” към кратък номер 1752.

2.5. Активиране или деактивиране на „международен роуминг“ се допуска един път дневно, като двете действия не могат да се извършват в рамките на един и същ ден.

2.6. Докато е в роуминг, Потребителят може да се обажда на номерата за обслужване на потребители на PETROL MOBILE. Обажданията до тези номера се тарифират като изходящи обаждания до България, с изключение на обажданията до номер *130# (номер за проверка на баланс по сметка), които са безплатни.

2.7. При обаждания до някои номера са възможни ограничения в зависимост от обслужващата мрежа в съответната държава.

3. Зареждане (презареждане).

3.1. По всяко време след активиране на PETROL MOBILE SIM картата си, Потребителят може да зареди нова сума чрез предварително закупена карта за разговори (ваучер) от дистрибуторите на PETROL MOBILE.

3.2. При зареждане с ваучер Потребителят следва:

3.2.1. да открие уникалния код на ваучера на указаното за това място;

3.2.2. да набере от мобилния си телефон символите *133#код на ваучера# и натисне бутон за набиране.

3.3. Зареждането на PETROL MOBILE в роуминг може да бъде извършено по описания в т.3.3 начин, като са възможни ограничения в зависимост от обслужващата мрежа.

3.4. При успешно извършване на зареждане (презареждане) всички създадени до момента на зареждането настройки се запазват.

4. Срокове на активност/валидност.

4.1. Всяка PETROL MOBILE SIM карта е обвързана със следните срокове:

4.1.1. Срок на активност. Този срок започва да тече от датата на активация на PETROL MOBILE SIM картата (датата на първото обаждане на номер 3838) и се състои от 12 (дванадесет) месеца – Активен период и 1 (един) месец – Допълнителен период.

В рамките на Активния период може да бъде реализиран както изходящ, така и входящ трафик, и Потребителят има право да ползва целия пакет от услуги, включен в PETROL MOBILE. През Допълнителния период Потребителят може да получава само входящи обаждания и кратки текстови съобщения. В случай че Допълнителният срок изтече без да бъде заредена нова сума, PETROL MOBILE SIM картата се деактивира и става невалидна.

В случай че в Активния период или в Допълнителния период бъде заредена нова сума на PETROL MOBILE SIM картата, от датата на новото зареждане започва да тече нов Срок на активност (Активен период + Допълнителен период).

4.1.2. Срок на валидност преди първо повикване от PETROL MOBILE SIM картата. Този срок е отпечатан върху PETROL MOBILE SIM картата. В случай че PETROL MOBILE SIM картата бъде активирана в рамките на този срок, той се прекратява и започва да тече срокът по т.4.1.1. В случай че Срокът на валидност изтече преди активиране PETROL MOBILE SIM картата по реда на т.2.1 от тези Правила, PETROL MOBILE SIM картата става невалидна и не може да бъде ползвана от Потребителя.

4.2. Всеки ваучер за зареждане, закупен от Разпространителя и/или Дистрибутори, има Срок на валидност. Този срок е отпечатан на самия ваучер. В случай че сумата по даден ваучер бъде заредена по PETROL MOBILE SIM карта в рамките на неговия Срок на валидност, този срок се прекратява и започва да тече Срок на активност, съгласно т.4.1.1 от тези Правила. В случай че Срокът на валидност, обозначен на ваучера, изтече без сумата по този ваучер да бъде заредена, ваучерът става невалиден.

4.3. В случай че сумата, активирана или заредена по PETROL MOBILE SIM картата, не бъде изчерпана и в рамките на съответния Срок на активност бъде заредена нова сума, нейната стойност се добавя към неизчерпания остатък. Ако сумата, активирана или заредена по PETROL MOBILE SIM картата, бъде изчерпана преди изтичане на Срока на активност, неговата обща продължителност се запазва.

5. Цени на PETROL MOBILE

5.1. Цената на предплатения пакет услуги PETROL MOBILE се заплаща при закупуването му.

5.2. Цените на услугите, които могат да бъдат ползвани в рамките на предплатения пакет услуги PETROL MOBILE, са посочени в Ценоразписа на PETROL MOBILE и са публикувани на интернет страницата на PETROL MOBILE – www.petrolmobile.bg.

5.3. Операторът има право едностранно да изменя Ценоразписа на PETROL MOBILE. Промяната влиза в сила от датата на публикуването ѝ на интернет страницата на PETROL MOBILE – www.petrolmobile.bg.

5.4. Заредената по PETROL MOBILE SIM картата стойност се намалява с цената на ползваните чрез нея услуги.

6. Загуба, кражба, повреда на PETROL MOBILE SIM карта.

6.1. При закупуване на повредена PETROL MOBILE SIM или в случай, че PETROL MOBILE SIM картата се повреди не по вина на Потребителя, същият има право да получи нова PETROL MOBILE SIM карта без да заплаща дължимата за нея цена след обаждане на кратък телефонен номер 333 (достъпен от номера на потребители на PETROL MOBILE) или на телефонен номер [098 8733333](tel:0988733333), (достъпен за потребители на други номера) и след предоставяне на информация за три от най-често често набираните телефонни

номера на абонати и потребители (без номер 333, други кратки номера, номера за услуги с добавена стойност или други специализирани услуги).

6.2. В случаите по т.6.1 Потребителят запазва ползвания до получаване на новата PETROL MOBILE SIM карта телефонен номер, неизразходваната сума, която е била заредена по старата PETROL MOBILE SIM карта, както и активните по старата PETROL MOBILE SIM карта настройки.

6.3. При загуба, кражба или повреда на PETROL MOBILE SIM карта (освен в случаите по т. 6.1), за да продължи да ползва услугите на PETROL MOBILE, Потребителят следва да закупи нова PETROL MOBILE SIM карта с нов телефонен номер. Неизразходваната сума, както и активните настройки по старата PETROL MOBILE SIM карта не се прехвърлят върху новата PETROL MOBILE SIM карта.

7. Временно спиране на достъпа до Мрежата и ограничаване ползването на услуги от PETROL MOBILE.

7.1. Операторът има право временно да спре достъпа до Мрежата или да ограничи временно ползването на услуги от PETROL MOBILE до определен обем, след предварително уведомяване на Потребителя по реда на т.7.3 в следните случаи:

7.1.1. при реализиране на нетипичен трафик от Потребителя – до изясняване на причините за осъществяване на нетипичен трафик;

7.1.2. при използване на крайни устройства и/или SIM карти по начин, който причинява смущения във функционирането на Мрежата;

7.1.3. при използването на услугите по начин, който нарушава целостта на Мрежата и/или възпрепятства предоставянето на услуги на трети лица при спазване на изискванията за качество на услугите.

7.2. По смисъла на тези Правила нетипичен трафик е трафик, чийто обем значително (повече от 3 (три) пъти) надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходните периоди, и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същи номер за услуги с добавена стойност.

7.3. Операторът информира Потребителите относно извършените от тях нарушения по реда на тази т.7 и мерките, които ще бъдат предприети от Оператора по реда на т.7.1, чрез изпращане на кратко текстово съобщение или телефонно обаждане.

7.4. След отпадане на причините, довели до временно спиране или ограничаване на достъпа до Мрежата и/или услугите, Операторът възстановява достъпа на Потребителя до Мрежата и преустановява временното ограничаване в зависимост от техническите възможности на Мрежата, за което уведомява Потребителя.

8. Други условия.

8.1. Настоящите Правила са приети на основание т.56 от Общите условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM и UMTS ("Общи условия") и са в сила **от 15.10.2008г.**

8.2. Тези Правила могат да бъдат изменяни и допълвани едностранно от Оператора. Промяната влиза в сила по отношение на всички Потребители на PETROL MOBILE от датата на публикуването ѝ на интернет адреса на PETROL MOBILE - www.petrolmobile.bg.

8.3. Тези Правила се прилагат и са задължителни за Потребителя от момента на закупуване на първоначалния пакет PETROL MOBILE или ваучер PETROL MOBILE.

8.4. Информацията относно PETROL MOBILE може да бъде получена на кратък телефонен номер 333 (достъпен от номера на потребителите на PETROL MOBILE) или на телефонен номер **098 8733333**, (достъпен за потребители на други номера).

8.5. За неуредените в тези Правила условия се прилагат разпоредбите от Общите условия на "Мобилтел" ЕАД. При прилагане и тълкуване на тези Правила се прилага българското законодателство.